

Tilsynsrapport for Egmont Højskolen

Generelle oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Egmont Højskolen
Tilbuddets adresse	Egmont Højskolen, Villavej 25, Hou 8300 Odder.
Tilbudstype	Aktivitets- og samværstilbud jf. Lov om Social Service § 104.
Primær ansvarlig	Brian Nygaard

Om tilsynet

Socialtilsyn Midt har gennemført et tilsyn jf. Socialtilsynslovens § 3. Tilsynet omfatter tilsyn bl.a. med tilbuddets personale, fysiske rammer, og arbejdsmetoder. Tilsynet har til formål at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Kvalitetsmodellen

Med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel har Socialtilsyn Midt udviklet en kvalitetsmodel til brug ved tilsyn med tilkøbstilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsyn Midts samlede, faglige vurdering af tilbuddet. Anvendelse af kvalitetsmodellen sikrer et enslydende grundlag for kvalitetsbedømmelsen på tværs af alle tilbud. Kvalitetsmodellen består af 7 temaer, som tilsammen rummer væsentligste aspekter af kvalitet i dagtilbud.

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Socialtilsyn Midt *kan* inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante inden for rammerne af de udvalgte temaer.

Særligt Fokus:

Socialtilsyn Midt har i forbindelse med driftstilsyn 2021 haft særligt fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:

Tema: Sundhed og trivsel:

Temabeskrivelsen. Kriterium 5 og 6, indikator 5.a, 5.c, 6.a, 6.b.

Tema: Organisation og ledelse:

Temabeskrivelsen. Kriterium 8, indikator 8.a, 8.b, 8.c

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 16.11.2020. Der er dog foretaget redaktionelle justeringer i nogle af de ikke ovenfor nævnte temaer.

Bedømmelse af temaer og indikatorer

For hvert tema er fastlagt kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i temaet, forekommer i praksis. Bedømmelsen af indikatorerne giver grundlag for en samlet, skriftlig bedømmelse for hvert tema. Kvalitetsbedømmelsen indgår i den samlede vurdering af, hvorvidt tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Samlet vurdering af kvaliteten ved pædagogisk tilsyn

Såvel den kvalitative som den kvantitative bedømmelse understøtter socialtilsynets samlede vurdering af, hvorvidt tilbuddet har den fornødne kvalitet. I den samlede vurdering kan socialtilsynet inddrage yderligere forhold, der kan være relevante inden for de enkelte temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Generelle oplysninger om tilsynet		
Dato for tilsynsbesøg	15.10.2021	
Dokumenter som ligger til grund for bedømmelsen	- Oplysningseskema 2021 - Liste over indskrevne elever - Medarbejderoversigt - Liste over bestyrelsesmedlemmer	
Interviews som ligger til grund for bedømmelsen	Ledelse	Forstander
	Medarbejdere	2 Kontaktlærere
	Borgere	2 elever

Tilsynet er gennemført af to tilsynskonsulenter: Hanne Albinus og Brian Nygaard.

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af interview med medarbejdere, forstander og 2 elever ved rundvisningen samt det fremsendte skriftlige materiale. Tilsynets konkrete form og indhold er besluttet i den indledende dialog med bestiller og de specifikke aftaler indgået i kontrakten.

Tilsynet tog udgangspunkt i nedenstående dagsprogram:

- 11.30 – 12.30: Dialog med 2 medarbejdere.
- 12.30 – 13.15: Rundvisning og dialog med elever.
- 13.30 – 15.00: Dialog med forstander.
- 15.00 – 15.15: Opsamling og foreløbig tilbagemelding

Interviews

Ledelsen

Formålet med dialogen er at belyse kvalitetsmodellens indikatorer, kriterier og temaer, herunder rammerne for tilbuddets overordnede drift, eksempelvis tilbuddets værdigrundlag og ledelsens strategiske fokus. Gennem dialogen ønskes desuden oplysninger om, hvordan ledelsen understøtter, at faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte af medarbejderne og anvendes i overensstemmelse med intentionerne. Tilsynskonsulenterne ønsker tillige at få oplysninger om ledelsens omsætning af egne kompetencer og kompetenceudvikling til gavn for organisationens kvalitet.

Medarbejdere

Formålet med dialogen er at belyse, hvordan arbejdet tilrettelægges og efterprøves, hvorvidt tilbuddets værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer er kendte for medarbejderne og praktiseres i hverdagen på en måde, som er respektfuld og kommer børnene til gavn. Tilsynskonsulenterne ønsker endvidere at indhente oplysninger om medarbejdernes kompetencer og muligheder for kompetenceudvikling.

Pårørende/bestyrelse

Formålet med dialogen er at indhente viden om, hvordan tilbuddets værdier, faglige målsætninger, metoder og retningslinjer afspejles og opleves af forældrene i samarbejdet med tilbuddet. Tilsynskonsulenterne søger at få oplysninger om forældrenes oplevelse af, hvorvidt tilbuddets indsats er med til at skabe en reel og positiv forskel for borgerne.

Besigtigelse af de fysiske rammer

Formålet med besigtigelsen er at belyse, hvorvidt tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Opsamling på dagen med tilbuddets ledelse

Tilsynsbesøget afrundes ved, at tilbuddets ledelse kort bliver orienteret om de umiddelbare observationer gjort under tilsynet.

Samlet vurdering

Egmont Højskolen er en uafhængig og selvejende undervisningsinstitution. Egmont Højskolen blev oprettet den 1. november 1956 og har hjemsted i Odder kommune.

I juni 2014 blev Egmont Højskolen godkendt iht. Lov om Social Service § 104. Målgruppen er borgere over 18 år med fysisk/psykisk funktionsnedsættelse. Borgerne visiteres typisk fra Odder Kommune og omkringliggende kommuner. Egmont Højskolens dagtilbud kan maksimalt udgøre 15 procent af elevtallet dvs. mellem 25 og 28 pladser. Der er i øjeblikket 11 elever indskrevet efter SL § 104. Egmont Højskolens formål er at drive folkehøjskole for den til enhver tid gældende lovgivning om folkehøjskoler og herunder tilbyde undervisning, samvær/aktivitet og ophold til anden lovgivning, som ikke er strid med højskoleloven. Egmont Højskolen har jf. vedtægterne et særligt ansvar over for mennesker med fysisk/psykisk handicap.

I den samlede vurdering er der lagt vægt på, at Egmont Højskolen:

- på overbevisende måde støtter dageleverne i at udnytte deres potentiale og formår at skabe rammerne for at eleverne kan have en aktiv hverdag med relevante og forskelligartede samværs- og aktivitetstilbud.
- i tæt samarbejde med eleverne og visiterende kommune opstiller konkrete mål for den enkelte elevs samværs- og aktivitetstilbud, ligesom der følges op og justeres på målene i det omfang der er behov for det. Egmont Højskolen arbejder målrettet med at møde eleverne på deres niveau og præmisser.
- medvirker til at styrke elevernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i elevernes ønsker og funktionsniveau.
- har fokus på, at eleverne trives i de rammer som er skabt, at og at der er sammenhæng mellem de enkelte elevs målsætninger og den daglige indsats. Eleverne føler sig trygge og oplever, at der er en anerkendende og respektfuld kultur, hvor mangfoldighed og rummelighed er i højsædet.
- tager udgangspunkt i et bredt spænd af forskellige tilgange og metoder som vurderes velvalgte til målgruppen f.eks. anerkendende tilgang og ADL-færdighedstræning som et lille udpluk. Der er metodefrihed blandt personalet til at vælge de metoder, som vurderes at være relevante i forhold til den konkrete elev/gruppe.
- har medarbejdere med relevante kompetencer, som matcher elevernes behov.
- har fokus på forebyggelse af magtanvendelser gennem undervisning i LA (low arousal), dialog, daglig kontakt, grundigt kendskab til eleverne og tæt samarbejde mellem medarbejderne.
- har en kompetent ledelse med et indgående kendskab til målgruppen, og formår at omsætte skolens målsætninger og værdigrundlag i praksis til gavn for elevernes levevilkår. Der er en klar og tydelig linje i forhold til skolens beskrivelse af dets formål og hvordan det omsættes i praksis. Der er ligeledes et positivt samarbejde med skolens bestyrelse.
- har fysiske rammer, som tilgodeser elevernes behov. Højskolens mange forskelligartede faciliteter kan benyttes af alle uanset funktionsnedsættelse og eleverne oplever sig inkluderet.

Tema Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema 1

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Egmont Højskolen understøtter og udvikler elevernes muligheder for aktivitet/uddannelse, undervisning og samvær. Socialtilsyn Midt vurderer, at Egmont Højskolen med udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte elev og under hensyn til elevernes behov, funktion og forudsætninger skaber de nødvendige rammer og muligheder til at elevernes potentiale bliver udnyttet optimalt.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Vurdering af kriterium 1

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at elever på Egmont Højskolen udnytter deres fulde potentiale i forhold til aktivitets- og samværsbehov. Samtlige elever får udarbejdet ugeplan ude fra elevens egne ønsker og forudsætninger og der laves tæt opfølgning herpå. Socialtilsyn Midt vurderer, at de ansatte i hovedtræk er flerfaglige, og er i besiddelse af forskellige kompetencer/erfaringer som er meget relevante i forhold til målgruppens behov og funktionsniveau.

Indikator 1.a.

Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud

Indikator 1.a.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at forstanderen, viceforstander og medarbejdere fortæller, at tilbuddet i hverdagene, indeholder aktivitets- samværs- og undervisningstilbud efter SL § 104. Eleverne får tilrettelagt en ugeplan ude fra en individuel og differenceret vurdering og formålet med aktiviteter og samvær bliver nøje beskrevet i planen. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, jf. det fremsendte materiale, arbejder skolen målrettet med fx hvad eleven skal blive bedre til og hvilke linjefag/aktiviteter eleven kan vælge. Socialtilsyn Midt bedømmer at Egmont Højskolen arbejder målrettet med at eleverne har en aktiv og indholdsrig hverdag (ude fra elevernes funktionsniveau).

Jf. fremsendte materiale får eleverne tilrettelagt individuel undervisning afhængig af elevens behov, hvilke Socialtilsyn Midt vurderer som værende yderst relevant og hensigtsmæssigt. Eleverne understøtter med at fortælle, at de ud fra deres interesse kan deltage i de fag som de har interesse for. Socialtilsyn Midt bedømmer, at de ansatte i hovedtræk er flerfagligt, og er i besiddelse af forskellige kompetencer/erfaringer som er meget relevante i forhold til elevernes behov, forudsætninger og undervisnings-/aktivitetsplan.

Indikator 1.b:

Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud

Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at, forstander og viceforstander sammenstemmende giver udtryk for, at samvær og indhold i hverdagene prioriteres meget højt. Det er vigtigt for skolen, at eleverne har venner og der bliver arrangeret mange hyggesammenkomster. Medarbejderne tilkendegiver enstemmigt, at de målrettet har arbejdet med at eleverne fulgte deres planer trods restriktioner grundet Covid 19. Eleverne har taget godt imod retningslinjer omkring Covid 19 og har haft forståelse for at "vi skulle passe på hinanden" fortæller en af medarbejderne. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at elever Socialtilsyn Midt har talt med, giver udtryk for at være meget glade og tilfredse med dagtilbuddet. Begge elever som Socialtilsyn har talt med, giver udtryk for deres glæde og engagement i deltagelsen af dagtilbuddet.

Tema Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.

Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema 2

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Egmont Højskolen arbejder målrettet og understøtter eleverne i at indgå i sociale relationer både danske som udenlandske. Det ses, at skolen bidrager til at skabe en ramme for personlig udvikling og selvstændighed. Egmont Højskolen arbejder ud fra værdigsættet; myndighed, værdighed og solidaritet. Skolen giver eleverne mulighed for at danne nye netværker både i forhold til dag og døgnelever. Tilsynet vurderer, at Egmont Højskolen har formået at omsætte værdigrundlaget i hverdagslivet på skolen, således eleverne tilegner sig viden, udveksler livserfaring og får nye muligheder for engagement i livet og i samfundet. Desuden er der mulighed for rejse oplevelser for eleverne og udveksling elever kommer til skolen fra blandt andet Japan og Afrika.

Udviklingspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed

Vurdering af kriterium 2

Socialtilsyn Midt vurderer, at Egmont Højskolen lægger vægt på, at eleverne deltager aktivt i beslutningsprocesserne, eksempelvis når projekter, nye tiltag og fællesarrangementer skal gennemføres. Der er udveksling af elever fra andre kulturer som der er mulighed for at danne netværk med. Det er tilsynets vurdering, at elever har mulighed for at lære at træffe vigtige beslutninger om deres personlige trivsel, uddannelse og fremtid, skolen understøtter denne proces.

Indikator 2.a.

Borgerne indgår i sociale relationer og fællesskaber i tilbuddet

Indikator 2.a.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der jf. det fremsendte materiale for 2016 bliver udarbejdet elevplaner, hvor der ligeledes er

	<p>fokus på sociale kompetencer og selvstændighed Jf. fremsendte dokumenter (elev status) fremgår det bl.a. at formålet med tilbuddet er, at eleven bliver mere selvstændig og får flere kompetencer inden for relevante områder. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at elever som Tilsynet har talt med, giver udtryk for, at der er skabt rammer for at de kan udvikle deres selvstændighed og sociale kompetencer. Eleverne kan ifølge skolens retningslinjer vælge at deltage i ekskursioner og studieture samt et antal weekendarrangementer. Medarbejderne og eleverne oplyser, at der er opfølgingsmøde med visiterende kommune, hvor eleverne ligeledes deltager.</p>
<p>Indikator 2.b. Tilbuddet understøtter borgerens kontakt til familie og daglige netværk</p>	<p>Indikator 2.b. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at blandt andet bestyrelse repræsentant fortæller, at inklusion i det omgivende samfund og lokalområde er en del af grundlaget for skolen. Der er et bredt samarbejde med eksisterende sportsklubber, foreninger m.m. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der jf. det fremsendte materiale, observationer samtale med bestyrelsesmedlem og hjemmesiden, bliver der er et bredt spektrum af koncerter, foredrag og debataftener som lokalsamfundet bliver inviteret til og deltager aktivt i. Der er lige fejret skolens jubilæum. Egmont højskolens nye rehabiliterings- og vandtræningscenter i Hou –Vandhalla er medvirkende til at styrke opmærksomheden omkring skolen i det omgivende samfund, fortæller forstanderen. Der er adgang for alle til svømmehallen. Det fortælles af både leder og elever, at der er elever fra andre lande blandt andet Japan og Afrika. Dette opleves positivt for eleverne som tilsynet talte med. Det giver dem mulighed for at danne relationer og nye venskaber.</p>
<p>Indikator 2.c. Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>Indikator 2.c. Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og forstanderen uafhængig af hinanden fortæller, at eleverne støttes i at have relationer såvel til familie som venner. Pårørende inviteres ind på skolen og kan deltage i statusmøderne. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at eleverne fortæller at deres relationer er styrket. En af eleverne siger” Det er supergodt at være her, man får mange venner, og selvom de rejser, vender folk ofte tilbage og kommer på besøg en gang i mellem. Der er forældre og venedag, hvor der indbydes til blandt andet teater.</p>

Tema Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema 3

Målgruppen på Egmont Højskolen er borgere over 18 år med fysisk/psykisk funktionsnedsættelse. Borgerne visiteres iht. SL § 104 og kommer typisk fra Odder eller omkringliggende kommuner. Borgere fra hele landet kan visiteres til Egmont højskolen. Der har i 2019 og 2020 været en stigning af antal elever i dagtilbuddet.

Egmont højskolens overordnede mål er at skabe et miljø med fokus på udvikling, indlæring, overvindelse og fællesskab, med udgangspunktet i inkluderende og anerkendende tilgang i forhold til eleverne. Højskolen er grundlagt ud fra det grundtvigianske værdigrundlag og arbejder værdibaseret. Inklusion er den bærende værditilgang siden skolens etablering.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Egmont Højskolen har en klar målgruppe beskrivelse og kan redegøre for skolens målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsyn Midt vurderer, at Egmont Højskolen har formået at omsætte skolens værdigrundlag, målsætninger, metoder og tilgange yderst tilfredsstillende. Socialtilsyn Midt vurderer, at eleverne trives og der er overensstemmelse mellem elevernes behov for støtte og de anvendte faglige tilgange og metoder.

Udviklingspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder

Vurdering af kriterium 3

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der er en bred, men klar målgruppe på Egmont Højskolen. Der arbejdes i den daglige undervisning ud fra elevens ønsker og der følges op kontinuerligt med kontaktlæreren/hjælpeleeren. Socialtilsyn Midt vurderer at, Egmont Højskolens medarbejdere og ledelse kan redegøre for skolens målsætninger og hvordan man opnår positive resultater, samt hvordan elevernes plan følges op og deres behov tilgodeses.

Indikator 3.a.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til

Indikator 3.a.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at forstanderen, viceforstanderen og medarbejderne uafhængig af hinanden giver tydeligt udtryk for

<p>tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>og definerer hvem målgruppen er. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne enstemmigt kan gøre rede for hvad skolens målsætning er og hvordan og på hvilke måde de kan sætte gang i processen og hvordan de opnår positive resultater. Medarbejderen fortæller, at der desuden er fokus på empati, menneskesyn og rummelighed og indsatsen i forhold til den enkelte elev bliver nøje tilrettelagt. Forstanderen oplyser, at der har været en stigning i antallet af elever. For nuværende er der indskrevet 13 elever, hvilket også fremgår af tilsendte elevliste.</p> <p>”Vi har 55 forskellige fag (hoved/modul fag), det giver mennesket et større råderum og vi tilpasser os borgernes behov” fortæller en af medarbejderne.</p>
<p>Indikator 3.b. Tilbuddet dokumenterer resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>Indikator 3.b. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at, medarbejderne enstemmigt fortæller, at de sammen med eleven prøver at opsætte mål for opholdet på skolen. Samt benytter redskaber som eleven kan gøre brug af, for at profitere af de aktiviteter og undervisning, som skolen tilbyder. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der altid foretages en individuel samtale med eleven, hvor man sammensætter et program, der tager højde for elevens målsætninger, drømme og ønsker, således, at de (eleven/kontaktlæreren) målrettet kan arbejde hen imod målene.</p> <p>Medarbejderne fortæller desuden, at samtlige elever får tildelt en kontaktlærer og hjælpelærer og at elevernes forløb bliver drøftet på deres ugentlige møder hvor man følger udviklingen og forløbet. Den enkelte elev har en fast ugentlig samtale med sin kontaktlærer, som opleves af både elev og lærer at være betydningsfuld. Der er yderligere mulighed for at indkalde til det såkaldte elevmøde, hvor man kan drøfte specifikke problemer og kan få sparring herpå.</p> <p>Der er opfølgingsmøder hvor eleven deltager sammen med skole og kommune og eventuelt botilbud.</p> <p>Samtale med medarbejdere, elever, forstander/viceforstander efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at opfølgning på elevernes forløb sker løbende og vægtes højt.</p>

Tema: Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af Tema 4

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de elever, der er indskrevet jvf. SL §104 trives, og at de med den pædagogiske tilgang og konkrete støtte de modtager, kan opleve sig hørt, respekteret og anerkendt. Tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer elevernes medinddragelse og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, eksempelvis fremtidige uddannelsesplaner samt hverdagen i tilbuddet.

Der arbejdes konfliktnedtrappende og med undgåelse af magtanvendelser, og der er fokus på forhold vedr. elevernes sundhed, hvorfor sund kost og motion vægtes højt.

Hver 6. måned er der undervisning/oplæg om LA (low arousal) for hjælpelærerne og der er forskellige tilgange ift. vidensdeling som relaterer til konflikthåndtering.

Udviklingspunkt

Socialtilsyn anbefaler, at tilbuddet følger op på medarbejdernes kendskab til reglerne vedr. magtanvendelser jf. ændringerne som trådte i kraft 1.1.2020.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet

Vurdering af kriterium 4

Socialtilsyn Midt vurderer, at Egmont Højskolen vægter medborgerskabet og medindflydelsen højt. Det er jf. samtaler med medarbejdere, ledelsen og elever meget tydeligt, at eleven er i centrum og der bliver taget højde for elevens ønsker og der udvises stor respekt og imødekommenhed for elevens forudsætninger og formåen. Eleverne oplever sig lyttet til og inddraget på de valg, de tager på skolen.

<p>Indikator 4.a. Borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>Indikator 4.b</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. samtaler med medarbejdere bliver der oplyst, at der altid er en individuel samtale med eleven, hvor man sammensætter et program der tager højde for elevens målsætninger og ønsker således at de (eleven/kontaktlæreren) målrettet kan arbejde hen imod målene. Medarbejderne fortæller enstemmigt, at elevplaner altid bliver udarbejdet sammen med eleven. Samtale med eleverne, medarbejdere og ledelsen efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at rumlighed, åbenhed, relation og dialog har høj prioritet og skolen lægger vægt på respekt mellem mennesker med forskellige liv og muligheder.</p>
<p>Indikator 4.b. Borgeren har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>Indikator 4.b.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. fremsendte materiale, er der etableret elevforening, som består af tidligere og nuværende elever. Foreningen forestår forskellige aktiviteter såsom at arrangere det årlige elevstævne på skolen og arrangere forskellige rejser og andre aktiviteter. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller enstemmigt, at eleverne altid er med når deres plan bliver udarbejdet, og kontakten med eleven er baseret på løbende dialog, relation og respekt for det eleven vil og ønsker. "Vi gør aldrig noget uden tilstedeværelse af eleven og dennes netværk, og vi skubber aldrig nogen ud herfra uden vi er sikker på at de er i sikre hænder", fortæller en af medarbejderne.</p>
<p>Kriterium 5 Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	
<p>Vurdering af kriterium 5 Socialtilsynet vurderer, at eleverne trives i tilbuddet, og at elever, medarbejdere og ledelsen, i dialogen med socialtilsynet udfolder, hvordan det kommer til udtryk hos eleverne i deres dagligdag på skolen. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne og forstanderen har kendskab til målgruppen, herunder den enkelte elevs udfordringer. Det vurderes også, at medarbejderne har mulighed for at indhente viden og kan få sparring i forhold til emner som relaterer til elevernes trivsel. Socialtilsynet har talt med elever, som giver udtryk for, at de trives på skolen og det fællesskab, som tilbydes den enkelte. Eleverne begrundede deres trivsel med, at de føler sig lyttet til, at deres ønsker tages alvorligt, at skolen har skabt rammer for hygge og fællesskab, at eleverne udvikler sig og har mulighed for at stifte nye bekendtskaber, få nye venner og lægge fremtidsplaner.</p>	
<p>Indikator 5.a. Borgeren trives i tilbuddet</p>	<p>Indikator 5.a.</p>

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at 2 elever i forb. med rundvisningen fortæller, at de trives på skolen, med hinanden og med lærerne og det udbud af fag og aktiviteter, som de har mulighed for at deltage i. En af eleverne fortæller f.eks., at vedkommende har stort udbytte af psykologiundervisningen, hvor der bl.a. er fokus på følelser. Og ligeledes er faget "Røst", hvor der f.eks. arbejdes med at styrke eleverne i at holde tale, medvirkende til at styrke selvtilliden, fortæller en anden af eleverne. Begge elever fortæller samstemmende, at den daglige morgensamling i "bordgrupper" med morgenmad og fællessang, er med til at skabe høj trivsel og overblik over dagen. Eleverne fortæller også, at de har en kontaktlærer, men kan tale med alle lærere på skolen, og opstår ønsket om at skifte fag, drøftes dette med kontaktlæreren. 1 af eleverne viser ved rundvisningen et lokale, hvor eleven dagligt har mulighed for at hvile sig, hvilket eleven fortæller, er vigtigt for at trives.

Til spørgsmålet om, hvad der betyder noget for at trives på skolen, udtaler begge elever, at der bliver lyttet til dem, og at der er skabt rammer for hygge, at skolen betyder fællesskab hvor man udvikler sig og har mulighed for at stifte nye bekendtskaber og venner. Også mulighederne for forskellige kreative aktiviteter er med til at skabe trivsel, fortæller en af eleverne ved rundvisningen på skolen. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at medarbejderne giver udtryk for, at eleverne føler sig trygge og veltilpasse.

Medarbejderne italesætter også, at de er opmærksomme på de elever, som særligt kan have brug for støtte til at indgå i fællesskabet, og ligeledes på elevernes udfordringer f.eks. i overgangen med at være boende elev på skolen, til at være dagelev på en §104 plads. Forstanderen fortæller ligeledes, at medarbejderne har trivsel i fokus, og at der er ugentlige brugergruppemøder med ca. 15 medarbejdere samt ugentlige personalemøder, hvor elevernes trivsel er faste punkter til drøftelse. Det kan f.eks. være drøftelser vedrørende elevens familieforhold, udfordringer med fremmøde og elevens udfordringer med at være i det sociale fællesskab. Derudover afholdes jævnligt elevkonferencer. Forstanderen fortæller også, at hver elev har en "blog", som eleverne kan tilgå som bl.a. indeholder information og vidensdeling ift. elevernes trivsel. Ligeledes bedømmer socialtilsynet, at det af dialogen med eleverne, medarbejdere og forstander fremgår, at skolen har fokus på elevernes trivsel og psykiske sundhed, og at skolen praktiserer forskellige former for løbende evaluering af indsatsen. Fysiske aktiviteter bliver ligeledes vægtet højt og er indarbejdet i hverdagslivet på skolen.

Indikator 5.c.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgerens fysiske og mentale sundhed

Indikator 5.c.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander og medarbejderne samstemmende fortæller, at eleverne kan have forskellige udfordringer i relation til deres handicaps. 2 lærere og ligeledes medarbejdere i skolens køkken, har uddannelsen som kostvejledere, og 2 psykologer inddrages også ift. sparring vedr. forhold, som relaterer til elevernes fysiske og mentale sundhed. Der laves også særlige kostplaner efter en individuel vurdering, f.eks. til elever med diabetes. Videre udfolder medarbejderne i dialogen med socialtilsynet, at skolen har fag, der henvender sig til vejledning i livsførelse, f.eks. ift. til kost og motion. Der er også fokus på almene funktioner og forhold samt på sociale relationer. Eleverne har ofte ønske om at komme i egen lejlighed, hvilket tillige er emner, skolen arbejder med. Forstanderen bekræfter medarbejdernes udtalelser, og fortæller videre, at de forskellige faggrupper understøtter elevernes trivsel. Skolen praktiserer praksisfælleskab, hvilket sker ved, at kontaktlærerne er inddelt i grupper, så nye medarbejdere kommer i gruppe med erfarne lærere. Videre fortæller forstanderen, at vidensdeling i forhold til sociale medier kan varetages i flere af skolens fag som f.eks. psykologi, og ved højskoleaftner med digital dannelse som emne, ligesom omgangstonen og kommunikation, er emner på skolen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser

Vurdering af kriterium 6

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende med fokus på elevernes selv- og medbestemmelse. Det er endvidere vurderingen, at medarbejderne tilpasser indsatsen og kan redegøre for, hvordan de arbejder forebyggende ved at kende den enkelte elev, og kan praktisere evt. skærmning af elever, som kan have det svært med hinanden. Socialtilsynet vurderer positivt, at tilbuddet arbejder tilfredsstillende med konflikthåndtering og anvender low arousal, samt med inddragelse af eleverne, og at tilbuddet ikke har episoder med magtanvendelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har forholdt sig til et udviklingspunkt fra det seneste tilsyn vedr. opdatering af tilbuddets viden om magtanvendelser ift. regler pr. 1.1.2020. Det er dog socialtilsynets vurdering, at der ved nærværende tilsyn er divergerende oplysninger ift., hvordan ændringerne er blevet formidlet til medarbejderen, hvilket socialtilsynet anbefaler tilbuddet at have fokus på.

<p>Indikator 6.a. Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>Indikator 6.a. Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne og forstanderen oplyser, at der ikke har været magtanvendelser i forhold til elever som er indskrevet på §104. Begge informanter fortæller samstemmende, at skolens afsæt; myndighed, værdighed og solidaritet, afspejler sig i tilgangen til eleverne og i den pædagogiske praksis, og at magtanvendelser og mulige konfliktsituationer forebygges ved f.eks. at undgå situationer som kan udløse det. Det kan eksempelvis være fokus på hvilke grupper eleverne indgår i, i forb. med undervisningen, at oprette arbejdsstationer med afstand, og evt. justering af hvilke fag den enkelte elev deltager i med hensyn til elevens funktionsniveau. Endvidere er det bedømmelsen, at skolen praktiserer at lave aftaler med eleverne om f.eks. støtte i forb. med hygiejnesituationer. Medarbejderne oplyser ligeledes, at skolen har den holdning, at indholdet i undervisningen ændres, hvis det ikke fungerer for eleverne. Medarbejderne fortæller, at de har mulighed for intern kollegial sparring, og ligeledes med en psykolog. Der er også gennemgang af eleverne på personalemøder, hvor emner som f.eks. udadreagerende adfærd og konfliktnedtrapning drøftes. Forstanderen fortæller endvidere, at skolen har fokus på low arousal i forhold til at forebygge magtanvendelser, hvori der har været oplæg fra en psykolog.</p>
<p>Indikator 6.b. Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>Indikator 6.b. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet tidligere har modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelser, og at tilbuddet efterfølgende har udarbejdet retningslinjer og procedurer ift. håndtering af eventuelle magtanvendelser. Det indgår samtidigt i bedømmelsen, at socialtilsynet har fulgt op på et udviklingspunkt fra det seneste tilsyn, hvor det fremgik af rapporten, at medarbejderne ikke var bekendte med de nye regler om magtanvendelser som blev indført 1.1.2020. Ved indeværende tilsyn er der lagt vægt på, at forstanderen oplyser, at de nye regler er blevet nævnt for medarbejderne, og at medarbejderne samtidigt udtaler, at de ikke er blevet decideret introduceret til ændringerne. Det er samtidigt socialtilsynets bedømmelse, at dialogen med forstander og medarbejderne afspejler, at eleverne mødes af kompetente og kendte medarbejdere, som i en evt. magtanvendelse kan håndtere en sådan situation med ro og med fokus på elevens behov. Ligeledes er det vægtet positivt, at medarbejderne jf. indikator 6.a, i tilfredsstillende omfang kan udfolde, hvordan de har fokus på den enkeltes elevs generelle trivsel, og på forhold som kan være med til</p>

	<p>at forebygge at magtanvendelser forekommer. Det er også tillagt positiv vægt i bedømmelsen, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelse. Videre er det socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne udtaler, at de har kendskab til håndteringen af magtanvendelser, og relaterer til den viden, de har fået fra tidligere undervisning i regler om magtanvendelse.</p> <p>Det fremgår af dialogen med forstander og medarbejderne, at tilbuddet dokumenterer og praktiserer opfølgning ved personalemøder og samtaler med eleven. Ligeledes introducerer skolen hjælpelærere og assistenter i reglerne om magtanvendelse, og der foreligger en tydelig beredskabsplan som beskriver, hvordan medarbejderne skal forholde sig i en evt. situation med magtanvendelse. Socialtilsynet har modtaget beredskabsplanen som beskriver, hvordan medarbejderne skal agere ved optræk til magtanvendelsen, under og efter magtanvendelsen, hvad der er ledelsens ansvar samt hvilke muligheder skolen har for at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Det er samtidigt socialtilsynets bedømmelse, at det er tilbuddets ansvar at være opdateret i reglerne om magtanvendelser, og at medarbejderne har kendskab til de gældende regler.</p>
<p>Kriterium 7 Tilbuddet forebygger overgreb</p>	
<p>Indikator 7.a. Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>Indikator 7.a. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstanderen fortæller, at kontakten til eleverne hovedsagligt er baseret på dialog og relation. "Vi møder eleverne der hvor de er" fortæller forstanderen. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at relationen og kendskab til eleverne er et vigtigt element i deres tilgang til eleverne og de observerer og kan trække sig hvis det er nødvendigt. Afskærmning af elever kan også komme på tale.</p> <p>"Vi har det såkaldte pædagogisk opdækning, hvor vi vidensdeler og hvad det er der udløser evt. konflikter" fortæller en af medarbejderne.</p>
<p>Indikator 7.b. Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>Indikator 7.b. Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at der bliver arbejdet målrettet for at forebygge overgreb via observation, dialog og via en personlig match. Samtlige medarbejdere har den forståelse, at man ikke kan presse en god relation igennem og skift af kontaktlærer kan komme på tale.</p>

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er en beredskabsplan som er bekendt af medarbejderne. I tilfælde af konflikter/vold elever imellem vil episoden blive beskrevet i elevernes blok og der bliver taget hånd om konflikten. Socialtilsyn Midt har modtaget tilbuddets beredskabsplan.

Tema 5: Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandet andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema 5

Socialtilsyn Midt vurderer, at Egmont Højskolen har en yderst kompetent ledelse. Ledelsen har et indgående kendskab til målgruppen, og formår at omsætte skolens målsætninger og værdigrundlag i praksis til gavn for elevernes levevilkår. Der er en klar og tydelig linje i forhold til skolens beskrivelse af dets formål og hvordan det omsættes i praksis.

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse

Vurdering af kriterium 8

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne italesætter, at de er trygge ved ledelsen, og oplever, at ledelsen er tilgængelige for sparring. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen inddrager medarbejderne i beslutninger og uddelegerer ansvaret i forhold til at sikre en relevant indsats som modsvarer elevernes behov. Det er tillige vurderingen, at ledelsen er bevidst om sit ledelsesansvar, og derudover har de fornødne ledelsesmæssige kompetencer på det organisatoriske plan og aktivt bidrager med deres viden i driften af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har et aktivt samspil med bestyrelsen og medarbejderstab med formålet at skabe ejerskab. Ledelsen udviser både personlig interesse såvel som ledelsesmæssig ansvarsfølelse i forhold til at varetage udviklingen af skolen. Det indgår samtidigt i vurderingen, at tilbuddet ikke anvender supervision med ekstern supervisor for medarbejderne, men har rig mulighed for på anden vis, at opnå sparring.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er sammensat med forskellige kompetencer og erfaringer, såvel socialfaglige, økonomiske som virksomhedsdrift, og at det forlyder fra medarbejderne og

ledelsen, at bestyrelsen er aktiv i forhold til sparring og rådgivning. Ligeledes vurderes det, at bestyrelsen har fokus på Egmont Højskolens strategiske udvikling.

<p>Indikator 8.a. Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>Indikator 8.a. Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne udtaler, at tilbuddet ledes af en kompetent og dygtig forstander og viceforstander. Medarbejderne fortæller, at de fornemmer, at der er en klar fordeling af arbejdsopgaver i ledelsen, hvor det f.eks. er viceforstanderen som har indblik i skolen §104 elever, og at forstanderen varetager den mere overordnede ledelse af skolen.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at forstanderen fortæller, at denne arbejder ud fra værdier som værdighed, myndighed og solidaritet og med eksempler udfolder, hvordan dette praktiseres på skolen. F.eks. ved at sikre, at der er relation til hele skolen, og at det skal være muligt at komme i kontakt med ledelsen. Dette sker bl.a. ved at have "åben dør", og ved at have fokus på at være en lærende organisation. Forstanderen fortæller også, at en tryk ledelse handler om at kunne uddelegere opgaver og dermed også at kunne være styrende og rammesættende, når der er brug for det. Forstanderen fortæller endvidere, at der er udvalg som udarbejder forslag til udvikling og strategier, og at medarbejderne er med til at udarbejde pædagogiske dage, hvilket medarbejderne bekræfter.</p> <p>Det er bedømmelsen, at ledelsen har en tydelig opdeling i hvilke ledelsesfunktioner hhv. viceforstander og forstander varetager, og at der afholdes gruppeudviklingsamtaler (GRUS) på tværs af afdelingerne, og at der er ugentlige møder med skolens 7 afdelinger, som hver er repræsenteret med 1 afdelingsleder.</p> <p>Det indgår også med positiv vægt i bedømmelsen, at forstanderen fortæller, at vedkommende læser til Master i offentlig ledelse (MPG), og overfor socialtilsynet udfolder, hvordan modulet i paradoksledelse, er med til at understøtte forstanderens kompetencer til at lede tilbuddet.</p>
<p>Indikator 8.b. Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>Indikator 8.b. Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at der ikke er tilknyttet ekstern faglig supervision i tilbuddet, men at det kan etableres, hvis det er nødvendigt, hvilket forstanderen bekræfter. Det er medtaget i bedømmelsen, at medarbejderne og forstanderen fortæller at intern sparring og supervision, er højt prioriteret, og at dette sker jævnlige med skolen 2 ansatte psykologer. Ligeledes oplyser medarbejderne, at de har mulighed for sparring med elevernes hjemmevejledere og ved indtag af nye elever med disses sagsbehandlere, og evt. tidligere botilbud.</p> <p>Det er også tillagt vægt i bedømmelsen, at medarbejderne udtaler, at ledelsen er meget tilgængelige ved behov, og der kan søges sparring på særlige udfordringer ved dem begge to. Og der kan for alle ansattes vedkommende, ved særlige udfordringer indkaldes til elevkonference.</p>

	<p>Det betyder, at dem der er 'omkring' eleven indkaldes til et møde, hvor situationen vendes og drejes fra forskellige vinkler med henblik på mulige løsninger.</p> <p>Det indgår endelig i bedømmelsen, at forstanderen oplyser, at der har været tilknyttet ekstern supervision i forhold til sparring omkring forhold som relaterer til ledelsesopgaven.</p>
<p>Indikator 8.c. Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>Indikator 8.c. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og forstanderen enigt fortæller, at tilbuddets bestyrelse er aktiv og at medlemmerne er yderst kompetente og samlet set, har en meget bred vifte af erfaringer skolen kan trække på.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de møder bestyrelsen ved 2-3 årlige møder, og til sammenkomster som f.eks. mærkedage og fester.</p> <p>Egmont Højskolens bestyrelse består af 15 medlemmer som følgende:</p> <p>Wilson Jensen, Egmont højskolens Elevforening</p> <p>Jens Bork, Egmont højskolens Elevforening</p> <p>Ghita Tougaard, PTU</p> <p>Peter Skov Jørgensen, Muskelsvindfonden</p> <p>Rikke Kastbjerg, Dansk Handicapforbund</p> <p>Mikkel Bundgård, Dansk Handicapforbund</p> <p>Gitte R.R. Nielsen, Dansk Handicapforbund</p> <p>Susanne Olesen, Bevica Fonden</p> <p>Marianne Kofoed, Bevica Fonden</p> <p>Jørgen Knudsen, Spastikerforeningen</p> <p>Tom Møller Jensen, Teknologi- og kulturforeningen</p> <p>Allan Krogh Palludan Malver, Teknologi- og kulturforeningen</p> <p>Kim Nøhr Skibsted, Vanførefonden</p> <p>Jonas Dahl, Vanførefonden</p> <p>Steen Pedersen, BDO</p>

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Vurdering af kriterium 9

Det er Socialtilsynets vurdering, at Egmont Højskolens daglige drift varetages kompetent og ansvarligt.

Det vurderes, at medarbejderstaben har en solid erfaring og en bred vifte af kompetencer, der sikrer eleverne tilstrækkelig tilgang til relevante kompetencer, alt efter den enkeltes behov. Ligesom det vurderes at sygefravær og personalegennemstrømningen på skolen er meget lavt hvilket stemmer overens med udtalelser fra dels medarbejdere og ledelsen.

Indikator 9.a.

Borgeren har - i forhold til deres behov - tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer

Indikator 9.a.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget har talt med følgende:

1. Medarbejder, har forskellige relevante uddannelser, ansat som kontaktlærer i 9 år. Underviser i kreativt værksted.

1. Medarbejder, læreruddannet, ansat i 19 år, er ligeledes kontaktlærer. Underviser i Vandsport og sejlads. Han driver det interne skibsværft som værkfører, der ansættes udelukkende mennesker på værftet der er i fleksjob.

Jf. samtale med medarbejdere, ledelsen får den enkelte elev tildelt en hjælpelærer, denne funktion består af at deltage i fagene som hjælp for eleven, at fungere som talerør for eleven, og ligeledes som støttefunktion for faglærerne. Samtidig er hjælpelærerne også en ledsager for "de enestående" (begreb for eleverne med handicap) altså dem med brug for ekstra ledsagerordning. Der er for nuværende ansat 110 assistenter/lærer og ca. 35 hjælpelærer på Egmont højskolen.

Endvidere i bedømmelsen er der lagt vægt på, at de medarbejdere og elever socialtilsynet har talt med under besøget, udtrykker samlet set at der er en meget bred vifte af kompetencer på skolen samt at alle elever dagligt er i tæt kontakt med støttepersoner eller lærere der kan hjælpe den enkelte i forhold til aktuelle behov.

Samtale med medarbejderne efterlader socialtilsynet det indtryk, at medarbejderne er meget bevidste om deres opgaver, og elevernes ønsker og behov vægtes højt. "vi formidler mål til praksis" fortæller en af medarbejderne.

"Jeg skal i praktik og jeg får min hjælpelærer med" fortæller en af eleverne.

Indikator 9.b.

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.b.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at viceforstanderen fortæller, at det er en stor solid og stabil personalegruppe som har mange spidskompetencer. Samtale med medarbejderne efterlader det indtryk, at der er tale om en engageret medarbejdergruppe, og de fleste medarbejdere har været ansat i en del år.

<p>Indikator 9.c. Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>Indikator 9.b. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på forstanderen og medarbejdere fortæller, at sygefraværet er meget lavt og ligger under 2%.</p>
--	---

Tema 6: Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema 6

Socialtilsynet vurderer, at Egmont Højskolens medarbejdere har relevante uddannelser og kompetencer. Såvel kontaktlærere som hjælpelærere bliver nøje udvalgt, således, at de kan efterleve skolens målsætning og målgruppens behov.

Der er tale om en medarbejdergruppe med flere faglige baggrunde og forskellige relevante uddannelser, efteruddannelser og erfaring. Der er f.eks. ansat socialrådgivere, folkeskolelærere, fysioterapeuter, værkstedsmedarbejdere, sygeplejerske, og pædagoger.

Udviklingspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Vurdering af kriterium 10

Socialtilsyn Midt vurderer, at Egmont Højskolen arbejder målrettet med at personalet bliver opdateret og opkvalificeret med nødvendig viden og kompetencer som påkrævet i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet oplever, at medarbejdergruppen har forskellige uddannelsesbaggrund, kompetencer og variationer, som anses meget relevant i forhold til målgruppens behov.

Indikator 10.a.

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden

Indikator 10.a.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen samlet har relevant uddannelse og opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på at Socialtilsyn Midt jf. samtale med medarbejdergruppen, bedømmer,

<p>og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>at der er tale om en medarbejdergruppe med flere faglige baggrunde og forskellige relevante uddannelser og erfaringer. Ledelsen fortæller, at såvel fastansatte som vikarer, nøje bliver udvalgt, således de kan efterleve tilbuddets målsætning og målgruppens behov.</p> <p>Empati og menneskesyn vægtes højt. "man skal have hjertet det rette sted", fortæller daglig leder.</p> <p>Samtalen med medarbejdergruppen og ledelsen efterlader Socialtilsynet det indtryk, at der er variation i medarbejdergruppen med forskellige funktioner og spidskompetencer f.eks. som rideterapeut, og baggrund indenfor ungdomspædagogik m.m. Socialtilsyn Midt oplever, at medarbejdergruppen, på trods af forskellig faglighed/uddannelse/baggrund formår at udvise og stå for et fælles værdigrundlag, netop med at alle er lige, at der skal bygges bro, udvises empati, vises rummelighed og at eleven er i centrum.</p>
<p>Indikator 10.b. Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>Indikator 10.b. Socialtilsyn Midt har haft mulighed for at observere samspillet mellem en elev og en støttelærer. På baggrund af observationen og samtale med eleverne, bedømmer Socialtilsyn Midt, at medarbejderne har relevante kompetencer. Borgerne som Socialtilsyn Midt har interviewet, giver udtryk for, at de er glade for støtten, og at relationen til kontaktpersonerne er positivt og brugbart.</p>

Tema 7: Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema 7

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser elevernes behov. Skolen ligger i skoven ud til vandet og der er 34 km ind til Aarhus. Lokalerne er lyse og værelserne er moderne indrettet og særdeles handicapvenlige og let fremkommelige. Der er i øvrigt skabt hyggelige rammer med forskellige malerier, billeder af forskellige begivenheder, der samlet gør, at man føler sig velkommen, og der er skabt en varm stemning i lokalerne.

Tilbuddets mange forskelligartede faciliteter kan benyttes af alle uanset funktionsnedsættelse og eleverne oplever sig inkluderet.

Egmont Højskolen er Danmarks største højskole med ca. 180 elever og ca. 120 ansatte.

Højskolen råder over 26.000 kvadratmeter bygningsmasse, hvoraf ca. halvdelen udgøres af højskoleelevernes værelser og fællesarealer. Den anden halvdel rummer faglokaler til idræt, fitness, svømning, friluftsliv, skolekøkken, træ- og metalværksted, musiklokale, IT-lokale, kreative værksteder til tekstil, glas, keramik, tegning og maling samt flere undervisningslokaler til undervisning af mere almen karakter. Desuden råder højskolen over flere udendørsområder med bålplads og ca. 25 tilgængelige sejlbåde.

Socialtilsyn vurderer at, Egmont Højskolens omgivelser, indretning og faciliteter er velegnede til skolens målsætning og målgruppens behov og udfordringer.

Siden sidste tilsynsbesøg er der etableret et nyt elevopholdsrum og der er bygget ud i køkkenet. Skolen har fået et køkken, som er stort nok til alt den mad der laves hver dag og det er indrettet på en måde, så selv elever i kørestole kan bruge det.

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Vurdering af kriterium 14

Socialtilsyn Midt vurderer, at elevernes behov for udvikling og trivsel imødekommes i de fysiske rammer såvel fagligt/menneskeligt som fysisk. Det er tilsynets vurdering, at Egmont Højskolen tilbyder rammer, der gør at eleverne kan udvikle sig, komme videre med deres liv og føler sig tilpas. Ved rundvisning observerer socialtilsynet, at der i meget høj grad er taget højde for

elevernes fysiske udfordringer og begrænsninger. Lokalerne er let fremkommelige, der er automatiske døre, afmærkning på gulvet for synshandicappede etc.

<p>Indikator 14.a. Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>Indikator 14.a. Socialtilsyn Midt bedømmer, at eleverne i høj grad trives med de fysiske rammer. I bedømmelsen er der lagt vægt på at Socialtilsyn Midt har været til rundvisning, og talt med elever og medarbejdere. Sammenfattende bedømmer Socialtilsyn Midt, at de fysiske rammer muliggør stor trivsel og der er ligeledes løbende evaluering og udvikling af de fysiske rammer. Eleverne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer og at det bedrager til deres trivsel. De elever Socialtilsyn Midt talte med under rundvisningen udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer, fremviser bl.a. aktivitetslokaler, festsalen, kantinen, japanerstuen mfl. Lokalerne fremstår imødekommende og hyggelige. Japanerstuen er indrettet med sofagrupper, hjørnesofa, billard og diverse spil. Stuen bliver anvendt af dagelever som ikke har et værelse på skolen. I forlængelse heraf fortæller eleven, at der på Egmont Højskolen er mindre rum til selvstændigt at slappe af, hvis ikke man ønsker samvær med resten af skolens elever.</p>
<p>Indikator 14.b. De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>Indikator 14.b. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Egmont Højskolen har et særligt ansvar over for mennesker med fysisk/psykisk handicap. Jf. besigtigelse af de fysiske rammer/rundvisning og beskrivelsen af de fysiske rammer, bedømmer Socialtilsyn Midt, at rammerne er velegnede til målgruppens behov, og understøtter elevernes trivsel. Lokalerne og værkstederne fremstår moderne, tidssvarende og indbydende. De elever som har vist socialtilsynet rundt i lokalerne, udtrykker stor tilfredshed og stolthed over tilbuddets mange forskelligartede faciliteter, hvor alle uanset funktionsnedsættelse, kan inkluderes. Forstander og viceforstander fortæller i overensstemmelse hermed, at der bliver taget hensyn til elevernes særlige behov.</p>